

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУК ВО
«ВОУНБ им. И.С. Никитина»
Л.М. Смирнова
«_08_»_ноября_2021 г.

**Положение об обработке персональных данных читателей
государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области
«Воронежская областная универсальная научная
библиотека имени И.С. Никитина»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных пользователей библиотечных, информационных, справочно-библиографических и иных, в том числе – электронных услуг ГБУК ВО «ВОУНБ им. И.С. Никитина» – посетителей ГБУК ВО «ВОУНБ им. И.С. Никитина» в стационарных условиях и посетителей официального сайта ГБУК ВО «ВОУНБ им. И.С. Никитина» (далее – читателей) библиотекой.

1.2. Целью настоящего Положения является соблюдение прав читателей на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (читателю библиотеки), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;
- **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.4. Правовое основание обработки персональных данных:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ст. 434, 438)
- Федеральный закон от 07.05.2013 N 99-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации в связи с принятием федерального закона "О ратификации конвенции совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных" и федерального закона "О персональных данных"
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных»
- Федеральный закон от 29.12.1994 N 78-ФЗ "О библиотечном деле" (ст. 7, 9, 13)
- Закон Воронежской области от 01.06.1999 N 89-П-ОЗ "О государственных областных библиотеках и обязательном экземпляре документов"
- Устав государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области «Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И.С. Никитина», утв. приказом департамента культуры Воронежской области от 16.01.2015 г. № 31-ОД.

2. Принципы обработки персональных данных читателей

2.1. Сбор персональных данных читателей библиотекой осуществляется с целью:

- повышения оперативности и качества обслуживания читателей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания, а также соблюдения пропускного режима, установленного правилами пользования библиотекой;
- обеспечения сохранности библиотечного имущества в соответствии с Законом Воронежской области «О государственных областных библиотеках и обязательном экземпляре документов» от 01 июня 1999 года № 89-11-ОЗ.

2.2. Персональные данные читателей обрабатываются библиотекой на основании ст. 22 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью читателя либо его законного представителя в читательском билете и читательском формуляре.

2.3. Источником персональных данных служат:

- регистрационная карточка читателя, заполняемая в электронном виде при оформлении в библиотеку. При записи в библиотеку читатель дает свое согласие на обработку его данных собственноручной подписью в читательском билете;
- книжные и читательские формуляры;
- регистрационные формы, заполняемые посетителями официального сайта библиотеки – пользователями сервисов «Электронная доставка документов» (<https://vrnlib.ru/elektronnaya-dostavka-dokumentov/>) и «Электронная библиотека» (<https://el.vrnlib.ru/>).

2.4. Персональные данные читателей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы библиотекой или ее сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 2.1 настоящего Положения.

2.5. Разглашение персональных данных читателя или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации либо с отдельного письменного согласия читателя.

2.6. Перечень персональных данных, вносимых в регистрационную карточку:

- Фамилия, имя и отчество читателя
- Пол
- Дата (год, месяц, день) рождения
- Паспортные данные (серия, номер)
- Сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания
- Телефон, адрес электронной почты
- Сведения об образовании (высшее, среднее и т.д.)
- Место работы/учебы
- Должность

3. Условия обработки персональных данных читателей

3.1. Персональные данные читателей хранятся в отделе регистрации читателей и контроля на электронных носителях в текущей автоматизированной информационной системе библиотеки с ограниченным доступом. Персональные данные читателей, обрабатываемые в автоматизированном режиме, носят обезличенный характер.

3.2. Право доступа к персональным данным читателей имеют:

- дирекция библиотеки;
- сотрудники отдела регистрации читателей и контроля;
- сотрудники отделов обслуживания.

3.3. Заведующий отделом регистрации читателей и контроля вправе передавать персональные данные читателя работникам отделов обслуживания в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям, а также в случаях, установленных законодательством.

3.4. Директор библиотеки может передавать персональные данные читателя третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья читателя, и в иных случаях, установленных действующим законодательством.

3.5. При передаче персональных данных читателя заведующий отделом регистрации читателей и контроля и директор библиотеки предупреждают лиц, получающих данную

информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

3.6. Иные права, обязанности, действия работников, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных читателей, определяются должностными инструкциями.

3.7. Все сведения о передаче персональных данных читателей учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

3.8. Персональные данные читателя уточняются ежегодно при первом посещении читателем библиотеки в году, следующем за годом регистрации либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека переоформляет регистрационную карточку читателя, уничтожает регистрационную карточку с неверными данными и вносит соответствующие изменения в персональные данные читателя, хранящиеся в автоматизированной информационной системе.

3.9. Срок обработки персональных данных библиотекой – до прямого отказа читателя от пользования библиотекой, подтверждаемого возвратом им читательского билета, либо в течение 2 (двух) лет с момента последней перерегистрации читателя. По истечении срока обработки персональные данные на бумажном носителе (читательский формуляр) и в автоматизированной информационной системе уничтожаются.

4. Права читателей

4.1. Читатель имеет право на получение при обращении в отдел регистрации и контроля следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных библиотекой, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые библиотекой;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для читателя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных в целях информирования читателя о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеке мероприятиях путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия читателя, выраженного в письменной форме, и прекращается немедленно по его письменному требованию.

4.3. Если читатель считает, что библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, читатель вправе обжаловать действия или бездействие библиотеки в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.4. Читатель имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Обязанности библиотеки в отношении обработки персональных данных читателей

5.1. Библиотека при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры, в том числе использует шифровальные (криптографические) средства, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Библиотека осуществляет передачу персональных данных читателя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

5.3. Библиотека обязана в соответствии с настоящим Положением сообщить читателю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении читателя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса.

5.4. Библиотека обязана внести по требованию читателя необходимые изменения, уничтожить или заблокировать его персональные данные по предоставлению читателем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему читателю и обработку которых осуществляет библиотека, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах библиотека уведомляет читателя или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого читателя были переданы.

5.5. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними библиотека при обращении или по запросу читателя осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему читателю, с момента такого обращения на период проверки.

5.6. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных библиотека на основании документов, представленных читателем или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.

5.7. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотека уведомляет читателя или его законного представителя.

5.8. В случае прямого отказа читателя от пользования услугами библиотеки, либо по истечении 2 (двух) лет с момента последней перерегистрации читателя библиотека прекращает обработку персональных данных, уничтожает в присутствии читателя (в случае прямого отказа от пользования библиотекой) его персональные данные на бумажном носителе (читательский формуляр) и уничтожает персональные данные в автоматизированной информационной системе. Уничтожение персональных данных производится только при условии, что читатель не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае персональные данные блокируются и уничтожаются только после снятия задолженности.

6. Ответственность библиотеки и ее сотрудников

6.1. Защита прав читателей, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом в целях пресечения неправомерного использования персональных данных читателя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

6.2. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных читателя библиотекой и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Разработано " 08 " 11 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по библиотечной работе

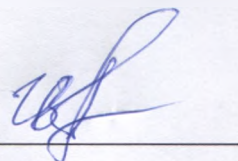


Л.В. Символокова

" 08 " 11 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по информационным технологиям



И.В. Любивый/

" 08 " 11 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Специалист по кадрам



Г.В. Сахранова/

" 08 " 11 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Ведущий юристконсульт



Е.А. Метёлкина

" 08 " 11 2021 г.